

事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	6			<ul style="list-style-type: none"> ・ボルタリング等を設置している。 ・必要に応じて、訓練スペースを確保している。
	②	職員の配置数は適切であるか	6			<ul style="list-style-type: none"> ・配置に影響のないように職員間で休暇を工夫している。
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	6			<ul style="list-style-type: none"> ・事業所内はバリアフリーである。 全盲児童のために工夫をしている。
業務改善	④	業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	6			<ul style="list-style-type: none"> ・アセスメントや個別支援計画を元に情報を共有し、訓練に生かしている。
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	6			<ul style="list-style-type: none"> ・自己評価表等を活用し、見直しや改善に繋げてはいるが、さらに年間で複数回のアンケートを実施し、サービス向上と業務改善に活かしていき合い。
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	6			
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか				
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	6			<ul style="list-style-type: none"> ・内部職員研修やミーティングを頻繁に行っている。 ・年間4回以上研修を行っている。 ・全体ミーティング、スタッフミーティングを行っている。
適切な 支援の 提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	6			
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	6			
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	6			
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	6			<ul style="list-style-type: none"> ・言語、アロマ、体感トレーニングを取り入れ、内容が単調にならない工夫を積極的に行っている。
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	6			
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか	6			
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	6			
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	6			
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	6			<ul style="list-style-type: none"> ・複写連絡帳を作成し、正を保護者へ副を事業所で保管し、アドバイスを行う際や遡って報告をする場合に日頃の正確な様子や状況が伝えられるよう工夫をしている。

	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	6			
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか	6			
関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	6			
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	6			
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか				
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	6			
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	6			
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか			6	・学校との連携は行っているが、今後は専門機関と連携し、助言や研修の受講なども積極的に進めていきたい。
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか			6	・コロナの影響で令和2年度は行っていません。
	㉗	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか			6	・コロナの影響で令和2年度は行っていません。
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	6			・事業所での様子や訓練内容と達成状況、子どもの成長の変化や心の動きなどにいたるまで報告を行い、共通理解を深めている。
	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	6			・通常は面談にて行っているが、現在はコロナの影響で電話等で相談対応をおこなっている。保護者の不安や悩みを共有し、共に解決できるよう最後まで支援を行っている。
保護者への説明責任等	㉚	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	6			・利用開始時に時間を確保し、丁寧に説明を行い、不明な点は必ず問い合わせをいただけるよう促している。
	㉛	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	6			
	㉜	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか			6	・コロナの影響で令和2年度は行っていません。

	③③	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6			・即対応を心掛け実行している。また、事業所内でもしっかりと情報を共有し、分析且つ再発防止のためにミーティングを行うことになっている。
	③④	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	6			・会報等の発信は現在行っておらず、個人への発信のみになっているため、今後はホームページやSNSなどを活用しながら、事業所の取り組みが伝えられるよう工夫したい。
	③⑤	個人情報に十分注意しているか	6			・取り扱いには細心の注意を図っており、万が一漏洩等があった場合のリスクマネジメントも行っている。
	③⑥	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	6			・複写連絡帳を作成し、正を保護者へ副を事業所で保管し、アドバイスを行う際や選って報告をする場合に日頃の正確な様子や状況が伝えられるよう工夫をしている。
	③⑦	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか			6	・コロナの影響で令和2年度は行っていません。
非常時等の対応	③⑧	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	6			・防犯、感染症対応、緊急時対応マニュアルを策定し、保護者への配布やすぐに活用できる場所に保管。
	③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか			6	・コロナの影響で令和2年度は行っていません。
	④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	6			・随時職員と虐待防止に向けての意思疎通を図るため研修やワークショップを行っている。
	④⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	6			・事前の説明と、やむを得ず身体拘束を行った際は、都度、保護者に連絡し状況説明と支援計画への記載を徹底している。
	④⑫	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	6			・アセスメントに記載し、スタッフ間で共有している。
	④⑬	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	6			・詳細な報告書の作成と再発防止のために蓄積しマニュアル作成などに活用している。

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	3		・集中して訓練できていると思います。 ・確保されているように思います。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	2		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	1		
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	15			・送迎時の際にも質問ができるのでありがたいです。
	⑤	活動プログラム ⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか	14	1		・言語、香り、体感トレーニングがありますので、工夫してくれていると思います。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		12	10	
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15			・連絡帳などで状況を知ることができています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	2	1	・面談等の際に説明や支援が行われています。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	10	4	・コロナの影響で令和2年度は行っていません。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	2	1	・適切な対応をしてくださっていると思います。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	1		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	6	7	2	・連絡帳で常に発信されています。
非常時 等の 対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	13	2		
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	5	1	・防犯感染緊急時対応マニュアルが配布され、いつももともとにあります。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	8	1	・コロナの影響で令和2年度は行っていません。

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	12	2	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも楽しく通所しています。 ・行くと楽しくしているようです。 ・家では「いかない」と言うときもあります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	14	1	<ul style="list-style-type: none"> ・いろいろな作業、訓練を行うことができ、満足しています。

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。