

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：2020年3月31日

事業所名 わらくやJr. ドリーム

保護者等数（児童数） 23 回収数 18 割合 78 %

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏ま えた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	2		4	・もう少し室内は広々と使えると感染対策になると思う	いくつかの部屋があるので、内容によって少人数で部屋を活用していきます
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	12			4	・保護者の養育上のアドバイスを頂けてありがたいです。 ・とても親切な対応で助かっています。 ・心理士さんの活動スペースの配慮、指導員さんの傾聴の技術、看護師さんの病気のアドバイスはありがたいです。	
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	13			3	・情報につきましてはノートで行っています。 ・プランニング、電話等の対応で配慮をしてくださっております。	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	12	1		3	・室内外出等がありますので、空間は整っているように思います。 ・いつ来所しても清潔感あふれる事業所内に感じています。	
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	16				・スモールステップでの支援計画を考えてくださっているので、達成感が本人も持てると思います。 ・家庭の内情に応じて対応をくださっているように思います。	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	15			1	・沢山の人と関わるといいと思います。 ・少しずつ前進していければと思います。 ・いろいろな面をみていただいて、とても助かっています。 ・提供支援の発達、家族はお世話になっております。 ・地域はよく分かりません。	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	16			1	・毎回無理のない支援内容＋伸びしろ分（可能性）をいれたプランを考えていただき感謝しています。	
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16			1	・活動プログラムはいろいろ行ってくれているように思います。	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか			3	13	・よくわかりません。	子どもたちの意見も取り入れながら検討していきます。

保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16					
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	16					
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	10	1		5	・先日のお茶会に参加できず残念でしたが、このような機会は大変ありがたいです。	
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16				・アドバイスが的確で助かっています。 ・2月上旬にお茶会を（保護者のために）行ってくれました。	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	1		2		
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9		1	6	・もっと保護者同士の交流があるといいと思います。	今後機会を増やしていく予定です。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	14			2	・環境に慣れるまでに時間がかかるとは思いますが、そこは長い目でサポートしていきたいと思っています。	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13			3		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	8		1	7		HPについては再構築を準備中です。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	14			2		
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	11			5	・各マニュアル等を年一度再確認していただき、保護者にプリント等で配布していただけたら有難いです。	早急に対応します。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7			8		実施時に報告の体制を整え、全員が参加できるよう、長期休みなどを活用して実施したいと思っています。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	13	3			・わらくやさんが大好きです。スタッフの名前を言ってくれます。 ・作業の手伝いができるのがすごく楽しく、また楽しんでやっているようです。 ・本にの気持ちや精神年齢があげれば利用できると思います。	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	16				・とても満足しております。 ・友達やスタッフの方との交流をいつも楽しみにしております。 ・ようやく慣れてきた	